

**FORMATIONS COMPORTEMENTALES
SUR MESURE**

**"Tout groupe humain prend sa richesse dans la communication,
l'entraide et la solidarité visant à un but commun :
l'épanouissement de chacun dans le respect des différences."
(Françoise Dolto)**



NOUS METTONS NOS TALENTS AU SERVICE DU DÉVELOPPEMENT DES VÔTRES

NOTRE APPROCHE

Notre engagement – Nous mettons nos talents au service du développement des vôtres.

Notre parti pris pédagogique – Au-delà des « techniques » à proprement parler, il est nécessaire d'accompagner les participants dans une évolution de leur(s) comportement(s) si l'on souhaite que la formation s'inscrive dans la durée.

Nos valeurs – Vos équipes méritent le respect et la reconnaissance de leur métier, notre approche est humble.

Nos formations – Management, vente, relation clients, communication, développement personnel (gestion du temps, gestion du stress...).

Notre croyance – La formation n'est pas un coût mais un investissement dans les talents de l'entreprise.

Nos résultats – Hausse du CA, baisse des arrêts maladie, augmentation du taux de satisfaction client, augmentation de la motivation des salariés... et un taux exceptionnel de satisfaction des stagiaires supérieur à 9 / 10 depuis notre création, toutes formations confondues.



Le PARI[®]

Plan d'Action de Réalisation Individuelle

En fin de formation, le stagiaire signe un **PARI[®]** avec le formateur. A la date de réalisation indiquée, le stagiaire et le formateur reprennent contact pour déterminer si le stagiaire a ou non tenu son **PARI[®]**. Si le stagiaire n'a pas « gagné » son **PARI[®]**, le formateur analyse avec lui pour quelles raisons. Il l'aide ensuite à trouver d'autres moyens pour y arriver. Si le stagiaire a tenu son **PARI[®]**, le formateur étudie avec lui la possibilité d'aller plus loin encore dans la démarche et le savoir être.

NOTRE OFFRE

Talents & Formations vous accompagne depuis la conception de votre politique de formation jusqu'au suivi des actions. Nous prenons en compte vos besoins spécifiques afin de construire une solution totalement sur-mesure. Notre panel de thématique est varié : management, relation client, vente, communication, risques psychosociaux, conduite du changement...

INGÉNIERIE DU PLAN DE FORMATION

Talents & Formations définit un cahier des charges et un agenda précis. Puis nous travaillons étroitement avec les personnes en charge de la formation dans votre organisation, afin qu'elles puissent acquérir les compétences nécessaires et ainsi poursuivre seules ce qui a été mis en place, en toute autonomie. Quelques exemples :

- construire une politique formation en ligne avec la stratégie de l'entreprise
- utiliser au mieux le cadre réglementaire et financier de la formation
- évaluer la qualité et l'efficacité des actions de formation
- situer la formation comme outil de construction des compétences professionnelles

INGÉNIERIE PÉDAGOGIQUE – FORMATION

Talents & Formations travaille avec des formateurs seniors indépendants, experts dans leur domaine, et propose ainsi une large palette de formations, tout en assurant une qualité optimum.

Pour vous, et avec vous, ils construisent un dispositif pédagogique pertinent et adapté à votre entreprise, votre culture, vos équipes et à votre organisation.

Chaque formation fait ainsi l'objet d'une phase de préparation en entreprise :

- le consultant rencontre le décideur de la formation, les participants et leur manager
- ensemble, ils valident les attentes de chacun et leur compatibilité
- ensemble, ils fixent les objectifs à atteindre

Grandes thématiques de formation :

- efficacité commerciale et relation client
- communication orale ou écrite
- management
- développement personnel : gestion du temps, gestion du stress...

CONSEIL ET ACCOMPAGNEMENT

Les consultants de **Talents & Formations** ont une solide expérience acquise en entreprise. Ils vous accompagneront dans des missions personnalisées telles que :

- organisation de la relation clients (équipes vente et service clients), baromètres qualité, bibliothèques de lettres types
- prévention des risques psychosociaux (avec un psychologue du travail, habilité IPRP)
- mise en place de la GPEC dans l'entreprise
- bilan de compétences, bilan de carrière
- coaching individuel ou collectif (avec un coach certifié)
- accompagnement du changement
- assistance à maîtrise d'ouvrage : conduite du projet d'implantation de l'outil SI CRM / SI RH (de l'expression des besoins au déploiement)

NOUS AVONS LE PLAISIR DE TRAVAILLER AVEC EUX

**Allianz & Carrier UTC & Cessot Agencement & CGT & CNAS & CNRS
& Crédit Agricole Consumer Finance (Sofinco) & Crédit Coopératif & CSEEE &
Doc'Archives & Era Immobilier & Établissements Désormeaux - TPR & Di Mode
& Dubernard & FCI Automotive & GRT Gaz & Louis Vuitton & Mécaniques
Ateliers de Coignières – AGP – So Industries & Mercedes Benz & Protelco (groupe
Iliad - Free) & Saroda groupe (Adapt propreté – JV Nettoyage – Propreté Hyper Services)
& Service Aviation Paris & Société Clabaut & Systech & Sun-Days (groupe
Voltasol) & Vielmon Immobilier & Wolters Kluwer France (Lamy - Liaisons Sociales)**

